

Věc: Hlučnost i po regulaci TS

Dobrý den,

s více než týdenním odstupem, dle naší domluvy, zasíláme výsledky sledování hlučnosti TS po druhé regulaci a vyvážení TS. Bohužel musíme konstatovat, že kritizovanou hlučnost (hučení či svištění proudícího média stoupačkou nebo skrz ventil v radiátoru) se v **žádném případě nepodařilo odstranit**. Je nutné zdůraznit, že se nejedná pouze o pocit několika málo nespokojených vlastníků, ale o skutečně objektivní stav zjištěný na různých stoupačkách a v různých bytech. Subjektivně bychom řekli, že hlučnost je o něco nižší než před poslední regulací, ale stále výrazně slyšitelná.

Dle našeho pozorování je hluk výrazný především v situacích, kdy je počet „otevřených“ (topících) radiátorů na stoupačce malý např. v noci. V této situaci je hluk na otevřeném radiátoru(-ech) **naprosto nepřijatelný**. Je-li však otevřených radiátorů na stoupačce „dostatek“, hučení dané stoupačky či jednotlivých radiátorů není téměř slyšitelné. Ovšem existují i případy (byť p. Jedličky 6.p.), kdy oba radiátory na téže stoupačce a v témže bytě jsou dostatečně natopené, ale jeden z ventilů stále hučí, byť na hlavici je nastavena „pouze“ hodnota -4-, přičemž se hluk slyšitelně přenáší po stoupačce do vedlejší místnosti. Vypne-li se hučící ventil, hluk rázem ustane, i když druhý radiátor stále zůstává na hodnotě -5-. Pokud jsme správně pochopili Vaše vysvětlení principu funkčnosti TS, tak hlučnost ve výše popsané situaci (malý počet topících těles) způsobuje nadměrný diferenční tlak ve stoupačce. Z toho odvozujeme, že regulátory diferenčního tlaku stále nejsou dostatečně přesně nastaveny, případně některé z ventilů (hučící) nefungují tak, jak by měly viz. výše popsaný případ.

Po dvou více či méně úspěšných pokusech o finální regulaci TS se přes veškerou snahu nepodařilo dosáhnout **slibovaného nehlučného stavu**. Dovolíme si tvrdit, že z naší strany jsme učinili vše, co bylo v našich silách (snaha o ideální načasování s ohledem na počasí; odstavení TS den před regulací, aby dům nebyl „natopen“; osobní informování všech vlastníků, apod.). V této souvislosti se naskýtá otázka, **jak podobné doregulování řešíte v jiných domech??** Nepředpokládáme, že by se vždy podařilo zajistit 100% podmínky pro regulaci.

Za daného stavu je zřejmé, že nás minimálně 1 regulace ještě čeká. Otázkou je samozřejmě úhrada této regulace, ale nepochybujeme o tom, že nalezneme oboustranně uspokojivé řešení.

Je-li Vaším zájmem uvádět naši zakázku jako referenční dům pro tento region – jak jste avizoval, je **nezbytně nutné**, abychom byli ve všech směrech spokojeni. Je nesporné, že systém je jako celek funkční, neboť úspory jsou prokazatelné, ovšem ve srovnání s minulým neregulovaným systémem, je co do hlučnosti současný stav naprosto **nevyhovující**.

Vlastníci v našem domu zcela **oprávněně požadují**, aby systém byl **efektivní a tichý**. Což byl ostatně náš základní požadavek, když jsme vyjednávali o zakázce a byli jsme **Vámi mnohokrát ujištěni**, že až bude systém zregulován, bude tichý. K naší velké lítosti musíme konstatovat, že bohužel pro většinu vlastníků je zmiňovaná hlučnost tou nejvíce hmatatelnou vlastností nového systému. Bohužel vlastností negativní a ke spokojenosti je tedy daleko.

Očekáváme od Vás skutečně aktivní přístup při řešení problému, kdy Vy sami navrhnete termín následné regulace s ohledem na fakt, že předpověď počasí na dobu delší než 3 dny je pouze otázkou statistiky. Navíc doporučujeme, aby Vaši pracovníci přijeli v ranních či dopoledních hodinách a nikoli ve 14 hodin, kdy je intenzita slunce nejvyšší.

Přemýšlíme-li o tom, co více můžeme z naší strany udělat pro požadovaný výsledek regulace, napadá nás - je-li systém termo hlavice tak citlivý na případné slunce opírající se do jižní strany domu, tak před další regulací **demontujeme** termo hlavice na radiátorech, aby ventily byly v plně otevřeném stavu. Nevíme, zda je tento nápad reálný, ale jsme připraveni spolupracovat, abychom již konečně dosáhli požadovaného a tolikrát **Vámi slibovaného bezhlučného provozu**.

Naše otázky tedy zní:

***Jaké navrhujete kroky pro vyřešení tohoto nepřijatelného stavu?
Jak vyřešíte daný problém v co nejkratším čase?***